



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาจัว

ที่ ๑๗/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลนาจัว

.....
ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาจัวได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลนาจัว และได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาจัว ที่ ๑๗/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไปแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาจัว มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลนาจัว และขอแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลนาจัว ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------|
| ๑.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานศูนย์ฯ |
| ๑.๒ รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล | รองประธานศูนย์ฯ |
| ๑.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/รองปลัด | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๑.๔ หัวหน้าส่วนการคลัง | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๑.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๑.๖ หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการและเลขานุการศูนย์ฯ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| ๒.๑ นางสาววิญญา พันธผล | นักพัฒนาชุมชน |
| ๒.๒ นายจิตสอาด วงษ์อินจันทร์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ๒.๓ นางเตือนใจ เต็มใจ | นักวิชาการศึกษา |
| ๒.๔ นายสากล บำรุงสุข | เจ้าพนักงานธุรการ |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์, ทาง facebook หรือช่องทางอื่นๆ
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

นายวิชัย บัวใหญ่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาจัว