บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนางัว โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๒ ๒๘๗๑๗๘

ที่ อด ๘๒๑๐๑/๓๕๒ วันที่ ๑๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องการขอรับบริการจุดให้บริการ (Walk-in) และผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว

เรื่องเดิม ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนางัว ได้ให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น การรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขออนุญาตใช้น้ำประปา การรับชำระภาษี ฯลฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง สะดวกรวดเร็ว และมีความเหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงผู้รับบริการที่เข้ามา ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ฯลฯ นั้น

ข้อเท็จจริง สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนางัว ได้ดำเนินการรวบรวมสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปยอดผู้รับบริการที่เข้ามา ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ มีรายละเอียดดังนี้

๑. งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

ลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๒๕๐ ราย

ช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด ฯลฯ

ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๒๐ ราย

ช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

๒. งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค

ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๔๐ ราย

ช่องทาง E-Service (รวมทั้งแอปพลิเคชัน Facebook, Line) จำนวน ๐ ราย

ปรับสภาพภูมิทัศน์บริการด้านสาธารณภัย

ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๐ ราย

ช่องทาง E-Service (รวมทั้งแอปพลิเคชัน Facebook, Line) จำนวน ๐ ราย

๓. กองช่าง

บริการงานประปา

ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๓๐ ราย

ช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง

ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๒๕ ราย

ช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

๔. กองคลัง

ผู้รับบริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๒,๔๓๖ ราย

ช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

ผู้รับบริการภาษีป้าย

ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๖๐ ราย

ช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

๕. งานนิติการ

ร้องเรียน-ร้องทุกข์

ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๑ ราย

ช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

จึงขอรายงานผลการขอรับบริการจุดให้บริการ (Walk-in) และผ่านช่องทาง (E-Service) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาในด้านบริการประชาชนต่อไป ทั้งนี้ ประชาชนที่ขอรับบริการในพื้นที่ตำบลนางัวส่วนใหญ่เป็นผู้สูงวัย ซึ่งเกิดความไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยีในการใช้โทรศัพท์มือถือ จึงสะดวกติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนางัว มากกว่าช่องทาง E-Service ทำให้สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service มีจำนวนน้อย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว ขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ปัญหา ติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ และพิจารณาจุดเด่น-จุดด้อยของงานบริการ เพื่อนำไปปรับปรุงให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ). ผู้ขออนุมัติ

(นายจิตรสอาด วงษ์อินจันทร์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด: .....

(ลงชื่อ) พ.จ.อ.

(สุพรรณ พลศรี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด: .....

ว่าที่ ร.ท. 

(วิทยา มุลานนท์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว

ความเห็นนายก:.....

(ลงชื่อ)  ผู้อนุมัติ

นายวิชัย บัวใหญ่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว

สถิติการใช้บริการประชาชน

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

	เดือน	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด (ราย)	ลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ราย)		เดือน	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด (ราย)	ลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ราย)
ณ จุดให้บริการ (walk-in)	ตุลาคม ๒๕๖๗	๕	๕๔	ช่องทาง E-service	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐
	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๓	๔๕		พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐
	ธันวาคม ๒๕๖๗	๒	๒๕		ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐
	มกราคม ๒๕๖๘	๒	๖๐		มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐
	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๒	๑๕		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๑	๐
	มีนาคม ๒๕๖๘	๕	๒๐		มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	เมษายน ๒๕๖๘	๕	๔๕		เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐
	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๓	๑๕		พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	มิถุนายน ๒๕๖๘	๔	๘๕		มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐
	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๕	๙๕		กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	สิงหาคม ๒๕๖๘	๕	๘๐		สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	กันยายน ๒๕๖๘	๔	๙๘		กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐
	รวม	๔๕	๖๓๗		รวม	๑	๐

สถิติการใช้บริการประชาชน
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ณ จุดให้บริการ (walk-in)

	เดือน	ขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	ปรับสภาพภูมิทัศน์บริการด้านสาธารณภัย		เดือน	ขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	ปรับสภาพภูมิทัศน์บริการด้านสาธารณภัย
ณ จุดให้บริการ (walk-in)	ตุลาคม ๒๕๖๗	๒	๐	ช่องทาง E-service	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐
	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐		พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐
	ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐		ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐
	มกราคม ๒๕๖๘	๑	๐		มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐
	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๒	๐		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐
	มีนาคม ๒๕๖๘	๑๐	๐		มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	เมษายน ๒๕๖๘	๑๕	๐		เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐
	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๗	๐		พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	มิถุนายน ๒๕๖๘	๒	๐		มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐
	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐		กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐		สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	กันยายน ๒๕๖๘	๑	๐		กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐
	รวม	๔๐	๐		รวม	๐	๐

สถิติการใช้บริการประชาชน
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
กองช่าง

	เดือน	บริการงานประปา	ไฟฟ้าส่องสว่าง		เดือน	บริการงานประปา	ไฟฟ้าส่องสว่าง
ณ จุดให้บริการ (walk-in)	ตุลาคม ๒๕๖๗	๕	๒	ช่องทาง E-service	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐
	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐		พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐
	ธันวาคม ๒๕๖๗	๒	๑		ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐
	มกราคม ๒๕๖๘	๖	๑		มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐
	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๘	๓		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐
	มีนาคม ๒๕๖๘	๕	๓		มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	เมษายน ๒๕๖๘	๕	๒		เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐
	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๑	๐		พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	มิถุนายน ๒๕๖๘	๖	๑		มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐
	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๓	๓		กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	สิงหาคม ๒๕๖๘	๒	๒		สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	กันยายน ๒๕๖๘	๗	๑		กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐
	รวม	๕๐	๑๙		รวม	๐	๐

สถิติการใช้บริการประชาชน
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
กองคลัง

	เดือน	ผู้รับบริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ผู้รับบริการภาษีป้าย		เดือน	ผู้รับบริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ผู้รับบริการภาษีป้าย
ณ จุดให้บริการ (walk-in)	ตุลาคม ๒๕๖๗	๓๐	๕	ช่องทาง E-service	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐
	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๔๕	๒		พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐
	ธันวาคม ๒๕๖๗	๕	๐		ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐
	มกราคม ๒๕๖๘	๒๐	๐		มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐
	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๑๖	๕		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐
	มีนาคม ๒๕๖๘	๒๐	๑๕		มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	เมษายน ๒๕๖๘	๖๙๐	๒๑		เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐
	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๕๙๐	๑๒		พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	มิถุนายน ๒๕๖๘	๖๔๐	๐		มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐
	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๓๐๖	๐		กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	สิงหาคม ๒๕๖๘	๒๘	๐		สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐
	กันยายน ๒๕๖๘	๔๖	๐		กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐
	รวม	๒,๔๓๖	๖๐		รวม	๐	๐

สถิติการใช้บริการประชาชน

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

งานนิติการ

	เดือน	ร้องเรียน		เดือน	ผู้รับบริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง
ณ จุดให้บริการ (walk-in)	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	ช่องทาง E-service	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐
	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐		พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐
	ธันวาคม ๒๕๖๗	๐		ธันวาคม ๒๕๖๗	๐
	มกราคม ๒๕๖๘	๐		มกราคม ๒๕๖๘	๐
	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐
	มีนาคม ๒๕๖๘	๑		มีนาคม ๒๕๖๘	๐
	เมษายน ๒๕๖๘	๐		เมษายน ๒๕๖๘	๐
	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐		พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐
	มิถุนายน ๒๕๖๘	๐		มิถุนายน ๒๕๖๘	๐
	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐		กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐
	สิงหาคม ๒๕๖๘	๐		สิงหาคม ๒๕๖๘	๐
	กันยายน ๒๕๖๘	๐		กันยายน ๒๕๖๘	๐
	รวม	๑		รวม	๐