

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว

ที่ ๔๒ /๒๕๖๘

เรื่อง แตงตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลนางัว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนางัวได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลนางัวและได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนางัวที่๔๒/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไปแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลนางัวมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลนางัวและขอแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลนางัวดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ประกอบด้วย

๑.๑ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลประธานศูนย์ฯ

๑.๒ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรองประธานศูนย์ฯ

๑.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/รองปลัดกรรมการศูนย์

๑.๔ หัวหน้าส่วนการคลังกรรมการศูนย์

๑.๕ ผู้อำนวยการกองช่างกรรมการศูนย์

๑.๖ หัวหน้าสำนักปลัดกรรมการและเลขานุการศูนย์

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ประกอบด้วย

๒.๑ นายสากล บำรุงสุข นักทรัพยากรบุคคล

๒.๒. นายจิตสะอาดวงษ์อินจันทร์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

๒.๓ จ.อ.ธนพลพัชร รัตนกิติพงศ์ เจ้าพนักงานธุรการ

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์

๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร,โทรศัพท์,ผ่านทางเว็บไซด์, ทาง facebook หรือช่องทางอื่นๆ

๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ

๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์

๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ)

(นายวิชัย บัวใหญ่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว