

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว

ที่ ๒๒๙/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลนางัว

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนางัว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังปัญหา ความเดือดร้อน และข้อเสนอแนะของประชาชน เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริสุทธิ์ และยุติธรรม เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลนางัว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑.๑ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ประธานศูนย์ฯ

๑.๒ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองประธานศูนย์ฯ

๑.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/รองปลัด กรรมการศูนย์

๑.๔ ผู้อำนวยการกองคลัง กรรมการศูนย์

๑.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง กรรมการศูนย์

๑.๖ หัวหน้าสำนักปลัด กรรมการและเลขานุการศูนย์

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ นายสากล บำรุงสุข	นักทรัพยากรบุคคล
๒.๒.นายจิตสะอาด วงษ์อินจันทร์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๒.๓ จ.อ.ธนพลพัชร รัตนกิติพงศ์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๒.๔ นายวีระสิงห์ ศรีคุณ	ผู้ช่วยนักวิชาการศึกษา
๒.๕ น.ส.กษมา แก้วอาสา	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์

๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร,โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์, ทาง facebook หรือช่องทางอื่น ๆ

๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ

๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์

๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๙

(นายวิชัย บัวใหญ่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว